

# 各行业多渠道紧急驰援西藏震灾区

## ■本报综合报道

北京时间1月7日9时5分,西藏日喀则市定日县发生6.8级地震,造成重大人员伤亡,大量房屋倒塌。

地震发生后,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平高度重视并作出重要指示指出,要加强震情监测预警,及时调拨抢险救援物资,抓紧抢修损毁基础设施,安排好群众基本生活,确保安全温暖过冬。

贯彻落实习近平总书记重要指示,各行业第一时间行动,紧急驰援地震灾区。

### “国家队”在行动

地震发生后,国务院抗震救灾指挥部办公室、应急管理部将国家地震应急响应提升至二级;国家防灾减灾救灾委员会将国家救灾应急响应级别提升至二级;中国地震局迅速启动二级应急响应……

解放军和武警部队多支救援力量抵达地震灾区。西部战区设置前进指挥所,战区空军、武警西藏总队、西藏军区近两千人立体化、多层次开展救援。

国家综合性消防救援队伍已派出1500余人、250余辆救援车赶赴现场开展救援。西藏消防救援总队已安排500人、90辆车、3876件(套)装备器材在营区集结待命。

西藏出入境边防检查总站第一时间启动应急预案,第一批200余人应急救援力量,携带各类救援物资300余件赶赴灾区。

国家卫生健康委紧急调派北京协和医院、四川大学华西医院国家紧急医学救援队重症医学、骨科和急诊科等专业专家赶赴地震灾区,开展指导救治工作,周边省份国家紧急医学救援队做好救援准备,随时支援。

国家中医药管理局紧急调派北京中医医院、四川省骨科医院等专家赶赴灾区。日喀则市藏医院6名医护人员已到达定日县开展医疗救治工作,国家(西藏)中医紧急医学救援队16名队员赶赴灾区。

国家疾控中心迅速派出国家突发急性传染病防控队(西藏)建制赶赴灾区;组派国家疾控中心工作组于当日赶赴灾区;组织中国疾控中心开展地震灾区灾后公共卫生风险评估。

西藏自治区人民医院已调派8辆医疗救援车辆和26名医务人员赶赴灾区,当地卫生健康部门配合有关部门开展伤员搜救等工作,灾区相关医院开通伤员救治绿色通道,伤员救援和医疗救治及公共卫生等工作有序进行。

在震中救援的定日县人民武装部政委杨斌说,现场抢险救援情况有序,正在做好应急和生活物资储备,为受灾群众搭建帐篷。

### 抓紧抢修,打通生命救援通道

强震来袭,当地部分水、电、交通、通信等基础设施受损。相关部门立即组织专业力量打通救援生命通道。

交通运输部紧急部署抗震救灾工作。西藏自治区交通运输厅启动二级应急响应,定日县措果乡G219线经紧急抢修已恢复半幅通行。国家区域性公路交通应急装备物资拉萨储备中心已进入待命状态。

受地震影响,拉日铁路停运1月7日日喀则至拉萨C886次旅客列车,加开1月7日日喀则至拉萨C924次旅客列车。中国铁路青藏集团公司对有震感的7个车站和区间,开展地毯式排查,全面检查铁路线路、桥梁等设备设施,密切防范余震和次生灾害。

日喀则交警支队启动全线交通管制,管制区域内的客运车辆根据实际情况调整运营线路或暂停运营。

通信是抗震救灾看不见的“生命通道”,保障畅通十分关键。工业和信息化部第一时间派出工作组携带卫星通信设备赴西藏组织协调应急通信保障工作,紧急调拨临近省份应急通信装备支援西藏。信息通信行业出动应急人员154人次、应急车辆57台次,开展通信设施抢修和应急通信保障。当地通信服务基本正常,受灾区域暂未出现乡镇级通信全阻。

奔赴日喀则!国务院国资委督促指导中央企业迅速排查电力、通信等基础保障设施受损情况,指导企业积极参与抗震救灾。中国安能集团调派156人的专业救援力量,携带装备54台(套)参与抗震救援行动;国家隧道应急救援队中国中铁二局西藏队已4批次投入23名救援人员、30余台(套)专业救援设备……

地震发生后,国网西藏电力有限公司累计派出6支应急队伍共141人、40辆抢修

车、17辆应急保电装备赴现场。截至1月7日17时20分,定日县县城及协格尔镇、岗嘎镇、加措乡、绒辖乡、克玛乡已恢复供电。

截至1月7日下午,航天科技集团资源卫星中心安排卫星成像8次,及时提供灾情状况信息,持续为震后抢险救灾、灾害评估等工作提供遥感卫星数据保障和分析服务。

### 妥善安置,确保群众温暖过冬

时值寒冬,千方百计保障灾区群众基本生活和温暖过冬至关重要。

国家发展改革委紧急下达1亿元中央预算内投资,重点用于灾区受损道路桥梁、学校医院等基础设施和公共服务设施应急恢复建设,推动尽快恢复正常生产生活秩序。

财政部、应急管理部紧急预拨1亿元中央自然灾害救灾资金,重点做好搜救转移安置受灾人员、排危除险等应急处置、次生灾害隐患排查和应急整治、倒损民房修复等工作。

国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部会同国家粮食和物资储备局,紧急向灾区调拨棉帐篷、棉大衣、棉被等2.2万件中央救灾物资,以及高原高海拔地区特殊救灾物资。

中国红十字会总会启动应急响应,派出工作组及救援队员赶赴灾区,现场开展灾情需求评估及救援救助工作,紧急调拨棉帐篷、棉被等救灾物资4600件(套),用于支持灾区做好群众转移安置和生活保障工作。

住房城乡建设部启动地震应急二级响应,并派出工作组赴灾区,指导开展震后房屋建筑和市政设施安全应急评估、抢险抢修,以及活动板房建设等工作。

水利部启动水利抗震IV级应急响应,对震区水利工程和可能引发的堰塞湖等次生灾害开展拉网式排查和风险研判,落实危险区群众预警和转移措施。

### 金融保险保障迅速跟进

1月7日,中国人民银行消息,中国人民银行针对西藏日喀则市定日县突发地震灾害迅速启动突发事件应急机制,开通国库资金汇划“绿色通道”,确保受灾地区国库资金收付不中断,全力保障救灾资金及时拨付到位。截至1月7日下午18时,国家金库日喀则市中心支库向定日县、拉孜县共拨付救灾补助资金4亿元。

截至发稿时,中国人民银行、工商银行、邮储银行、农业银行、中国银行、建设银行等国有大行驻在机构已启动抗震救灾应急响应。

经本报统计,银行业主要做了以下工作:

做好生产自救;派出工作组支援震灾区;提供流动金融服务;提供普惠紧急贷款;提供食品药品、帐篷、折叠床、棉衣、方便面、面包、饮用水等生活物资;组织人物力配合参与灾后重建等。

截至发稿时,中银保险、中银三星人寿、人保财险西藏分公司、新华保险(通过新华人寿保险公益基金会向中国妇女发展基金会捐赠100万元现金)、中国太保产险西藏分公司、大家保险、平安产险等已启动抗震救灾应急响应。

经本报统计,保险行业主要做了以下工作:

提供7x24小时理赔服务;根据伤亡名单等情况主动排查、主动服务;开辟绿色通道,简化理赔资料,提供预付、预赔服务;开通医疗垫付服务,取消定点医院限制,取消自费治疗费用限制;提供救援协助、维修协调服务;启动无差别救援服务(人保财险西藏分公司)。向受灾群众发放矿泉水、方便面、御寒用品等应急物资。

### 运输行业在行动

1月7日14时49分,西藏日喀则市定日县震后第一个航班——国航CA4431航班安全降落在日喀则定日机场,将救灾指挥人员及物资送抵灾区。

1月8日8时13分,国航CA049抗震救灾包机从拉萨机场起飞前往日喀则定日机场,运送42名赴定日机场支援的机场保障工作人员,为后续救灾航班保障工作提供充足地面支持,飞机于9时10分落地。

地震发生后,国航高度重视,第一时间启动应急预案,成立抗震救灾航空运输工作小组,全面梳理救援包机保障、备份机组保障、旅客退改签等准备工作,提前做好藏区、震区航班运力部署和安排,全力配合地方政府和西藏区局开展救援。国航协调备份氧气瓶、航班餐食等保障资源。地面工

作人员争分夺秒,以最快速度做好人员登机、物资装机等相关工作。

1月8日早晨07:00,东航MU2335航班从上海虹桥机场起飞,经停西安飞往拉萨,运送首支上海医疗队医护人员13名、棉衣棉被等7.45吨救灾物资飞赴地震灾区,全力支持日喀则抗震救灾工作。

西藏日喀则是上海的对口援建地区,东航作为上海最大的主基地航司,在地震发生后,迅速启动应急响应,全力投入抗震救灾运输。

1月7日晚,在接到紧急运输任务后的第一时间,东航各单位各部门迅速行动,为医护人员和救灾物资运输开启“绿色通道”。此次东航运输的医护人员为上海首支医疗队,他们来自上海市卫生健康委、上海市第六人民医院和华山医院,包括骨科、麻醉科、重症医学科、神经外科等方面的专家和医护人员,救援物资包括有棉衣、棉被、冲锋衣、睡袋等保暖设备。

为保证救援物资尽快运输,东航当晚快速决策,紧急从原来的窄体客机——空客319机型调整为运能更大、高原型宽体机型——空客330飞机执行该航班。

### 电商行业在行动

京东集团成立应急响应专班,快速启动应急救援预案,从震区附近的仓库中紧急调拨饮用水、食品、御寒衣物、帐篷、应急电源等急需物资,京东物流以专车方式运往灾区。1月7日下午,运载首批救援物资的京东物流车队已从位于拉萨的智能物流园出发。京东物流驾驶员薛科说:“这是我们义不容辞的任务,保证以最稳妥、最快的速度将这批物资送到灾区同胞手上。”

据了解,后续,京东将继续与西藏自治区各级政府保持密切沟通,在政府部门的指导下,做好救援物资运输、物资调配等工作,持续为西藏日喀则地区抗震救灾工作贡献最大的力量。

阿里巴巴也迅速行动,紧急响应应急物资社协同保障机制,在应急管理部救灾和物资保障司的统一部署下,向灾区输送生活物资,帮助解决受灾群众生活急需。在菜鸟的协同下,第一批10万份方便食品已安排装车发货,已于1月7日安全运抵灾区。

与此同时,阿里巴巴公益基金会也将资助公羊救援队1月7日晚抵达定日县展开现场救援。阿里巴巴方面表示,将持续关注定日县受震灾区,并根据实际需要提供援助,协助当地做好受灾群众救灾救助工作。

地震发生后,美团立即启动应急响应,第一时间与政府部门、公益机构合作,紧急采购大量保暖物资、食品。同时,美团买药联合生态伙伴西藏阜康医院、海氏海诺等采购30万盒应急药品,急救包等医疗物资以及1万盒保暖毯,支持当地救灾物资、生活安置、应急医疗等需求。

考虑到特殊气候带来的切实需求,美团买药向灾区支援的药品种类齐全,包括急救用药如盐酸肾上腺素注射液、多巴胺注射液;外用药如冻疮膏、创面消毒喷雾剂;抗生素如阿莫西林、头孢;器械如医用纱布敷料、医用绷带。此外还有布洛芬、蒙脱石散、罗红霉素等常用药。针对高原易发的缺氧问题,美团买药也加大了红景天西洋参胶囊等药物保供。

据了解,美团驰援灾区超3600件棉衣、2400床棉被、1700件毛毯等防寒保暖物品,1000箱瓶装水、1000箱牛奶、1000箱方便面等各类食品,已于8日早晨到达,并由当地外卖骑手接力,向不同救灾点运送。美团公益基金会联合壹基金为当地儿童捐赠的包含棉靴、冲锋衣等御寒物品的冬季温暖包,以及糌粑、面粉、粮油等生活物资也已陆续发车。

此外,美团已启动多项紧急行动,保障消费者和商家的权益。其中,针对地震影响的旅游订单,美团旅行将全力协助退改;因地震停业的商家,美团提供歇业保护,并为恢复营业的商家提供经营支持。

1月8日,东方甄选决定捐款200万元,驰援地震灾区,用于灾区紧急救援和灾后重建等工作。东方甄选表示,将密切关注灾区人民生活。愿与灾区同胞共克时艰,共渡难关!

### 食品饮料行业在行动

1月7日晚间,“盼盼食品”公众号发

文称,当日9时05分,西藏日喀则市定日县突发6.8级地震,灾情牵动人心。盼盼食品集团第一时间启动应急响应,全力投入抗震救灾工作,物资将空运送达西藏。

地震发生后,李宁集团密切关注灾情变化,紧急通过中国妇女发展基金会捐赠品牌价值1000万元防寒保暖物资驰援灾区,全力支持受灾群众和一线救灾人员的基本需求。目前,首批捐赠物资已陆续发

往灾区。李宁集团表示将持续关注灾区情况,为灾区人民提供力所能及的帮助。

特步集团紧急捐赠1000万元御寒物资驰援西藏地震灾区,并表示将持续关注灾情,与灾区人民携手共渡难关,重建美好家园。

361°集团捐赠800万元御寒物资驰援西藏地震灾区。

### 旅游网站在行动

1月8日上午消息,近日,西藏日喀则市定日县发生6.8级地震。对此,飞猪表示,已启动应急响应机制,全力保障出行用户退改。

针对进出西藏的机票和火车票,飞猪实时跟进航司及铁路部门的退改政策,符合免费退改政策的用户可通过飞猪App自主操作全额退款。截至目前,飞猪已收到近10家航司的特殊退改政策,包括中国国际航空、中国东方航空、中国南方航空、四川航空、西藏航空、西部航空、祥鹏航空等。

针对1月8日至1月14日入住的定日县酒店预订,用户如受地震影响而被迫取消或变更行程,可申请免费退改,损失将由飞猪平台保障。

针对2025年1月7日至2025年1月14日出发或返程,抵离地为定日县的跟团游、定制游、自由行等旅游订单,飞猪将全力为用户协调免费退改,产生的损失由飞猪承担。

去哪儿网官方表示,截至1月7日,去哪儿已收到东方航空、四川航空、西藏航空、西部航空和成都航空涉及西藏进出境的机票免费退改政策。各航司之间具体的退改政策略有差异,详情可查看去哪儿旅行app或者航空公司官方公示。

酒店方面,2025年1月7日前预订,且入住日期为2025年1月7日至2025年1月14日的定日县酒店预订,去哪儿已开启兜底保障措施,用户可免费申请取消。

### 其他行业在行动

1月7日当晚,百度基金会宣布紧急捐款100万元,并通过百度爱采购平台为灾区提供救援物资与过冬物资。

1月7日当天,过懂士康官微消息,富士康科技集团决定携旗下上市公司工业富联,共同向灾区捐款2000万元人民币,用于灾区救援和灾后重建等工作。

1月7日晚间,“永辉同道”公众号发文称,地震发生后,永辉超市第一时间成立救灾应急小组,安排就近的永辉超市拉萨市纳金东路店调拨了大量矿泉水、方便面等首批救灾物资已运抵受灾地区。

同时,永辉超市甘青宁藏省区已经安排专人和拉萨市相关部门保持联系,表示全力配合相关部门的抗灾、救灾和慰问,并且调集了新一批充足的应急物资,随时响应后续的救灾工作。拉萨市各门店也做好了蔬菜、肉禽、蛋品、牛奶等各类商品储备供应,助力保障生活用品的供应充足。

1月8日,小红书联合中国红十字基金会启动救灾响应,向灾区捐款100万元,用于紧急救援、提供救灾物资以及灾后重建工作,为灾区救援与生活保障提供支持。

华钰矿业董事长刘良坤和总经理陈旭第一时间召开抗震救灾救援会议,迅速组成了“1·7”定日抗震救援小组。华钰矿业副总经理许剑临危受命,带领救援小组8人联合公司总部全体党员积极筹集救灾物资,连夜赶往日喀则市定日县重灾区现场支援。

灾情发生后,海尔智家第一时间行动。海尔专卖店日喀则万盛海尔专卖店已经首批物资第一时间送达震区。据了解,当地最低温度可达零下15℃。海尔专卖店紧急驰援的电暖气、矿泉水等物资,可以帮助灾区群众御寒。

同时,为保障救援物资高效安全抵达,海尔智家旗下日日顺供应链第一时间宣布开通救援物资免费运输通道,全力调配运力资源,为有需求的地方政府、公益组织等机构,提供物流运输服务。

此外,海尔服务已开通三免服务,为海尔系全品类家电免费上门、免费检测、免费维修,并预备好服务兵8人,车辆2辆,待可进入灾区后实施。海尔客服也针对西藏地区开通专线,确保震区用户拨通直进金牌客服座席。据了解,海尔智家金牌客服团队是一支专业、高效、富有经验的客服队伍,可为地震受灾区域的用户提供更加及时、有效的帮助,从而减轻他们在灾后的困扰和不便。