

让党旗高高飘扬在第一线

统筹:张海燕 撰稿:董洪亮 刘军国 游仪 宋朝军 张锦文 孔云 高敏娜

党群服务中心是基层党组织服务群众、利企便民的重要场所。

习近平总书记非常重视党群服务中心建设,到基层考察,党群服务中心是总书记几乎必到的地点之一。总书记告诫大家:一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。基础不牢,地动山摇。要不断夯实基层社会治理这个根基。提高社区治理效能,关键是加强党的领导。要推动党组织向基层延伸,把基层的工作做好,这样才能“任凭风浪起,稳坐钓鱼台”。

2016年7月19日,总书记来到宁夏回族自治区银川市永宁县闽宁镇原隆移民村考察。在村党群服务中心,他详细了解闽宁镇扶贫攻坚、福建省对口帮扶等情况,并视察民生服务大厅、卫生计生服务站,对现场工作人员和办事、就医的群众表示慰问。

2018年6月12日至14日,总书记在山东考察。在济南市章丘区双山街道三涧溪村党群服务中心,总书记听取这个村以党建为统领,强化班子建设、推动产业发展、保护生态环境、汇聚人才资源、建设文明村风家风、壮大村级集体经济等情况介绍。总书记指出,乡村振兴,人才是关键。要积极培养本土人才,鼓励外出能人返乡创业,鼓励大学生村官扎根基层,为乡村振兴提供人才保障。要加强基层党组织建设,选好配强党组织带头人,发挥好基层党组织战斗堡垒作用,为乡村振兴提供组织保证。

2018年10月24日中午,正在深圳市考察的总书记来到龙华区民治街道北站社区,走进社区党群服务中心。在党建厅、便民服务窗口、自助图书馆,总书记同社区工作者和社区居民深入交谈。

2019年1月17日,总书记来到天津市和平区新兴街朝阳里社区,走进党群服务中心综合办事大厅,了解社区网格化管理、基层党建、便民服务等情况。总书记指出,社区工作是具体的,要坚持以人民为中心,摸准居民群众各种需求,及时为社区居民提供精准化精细化服务。

2019年7月16日,总书记在内蒙古自治区考察并指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。在马鞍山村党群服务中心,总书记听取全村情况介绍。

2019年8月21日上午,总书记在甘肃省武威市古浪县黄花滩生态移民区富民新村考察调研。在村党群服务中心便民大厅,总书记向工作人员询问各项惠民政策落实情况,并实地查看便民措施。

2020年3月10日,总书记专门赴湖北省武汉市考察新冠肺炎疫情防控工作。他来到东湖新城社区党群服务中心,了解社区实行网格化管理、联防联控、群防群治工作情况,对他们的工作表示肯定。

2020年3月30日,总书记在浙江省湖州市安吉县天荒坪镇余村党群服务中心,详细了解余村发展情况,对他们发展绿色经济、带动村民增收致富的做法给予肯定。

2020年7月23日下午,总书记来到吉林省长春市宽城区团山街道长山花园社区党群服务中心,了解基层社会治理情况,并考察了依托社区而建的吉林长春社区干部学院。总书记指出,一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。基础不牢,地动山摇。要不断夯实基层社会治理这个根基。提高社区治理效能,关键是加强党的领导。要推动党组织向基层延伸,把基层的工作做好,这样才能“任凭风浪起,稳坐钓鱼台”。

2022年6月28日,总书记在湖北省武汉市考察。在东湖高新区左岭街道智苑社区党群服务中心,总书记向社区工作者了解党建引领基层社区治理及便民服务等情况,并同前来办事的老年人亲切交谈,详细询问他们的家庭情况。总书记指出,社区是城市治理体系的基本单元。我国国家治理体系的一个优势就是把城乡社区基础筑牢。要加强社区党组织建设,强化党组织的政治功能和组织功能,更好发挥党组织在社区治理中的领导作用,更好发挥党员先锋模范作用。要把更多资源下沉到社区来,充实工作力量,加强信息化建设,提高应急响应能力和管理服务水平,夯实城市治理基层基础。

2022年7月13日上午,总书记来到乌鲁木齐市天山区固原巷社区,走进党群服务中心,了解这里开展便民服务、老年人和青少年文化等活动等情况,并来到居民家中看望。社区里,各族群众载歌载舞,向总书记表达衷心祝福。总书记对大家说,我很重视社区工作,看到你们社区欣欣向荣,我

发自内心感到高兴。社区很重要,上面千条线,底下一根针,很多工作都要靠社区去完成。我们要把工作沉到基层,一定要接地气,了解老百姓的所思所想所盼,根据大家的需求来做我们的工作。要把社区基层党组织建好,真正发挥战斗堡垒作用,把社区各方面服务工作搞好,使各族群众生活越来越幸福。

2022年8月17日,总书记在辽宁考察。在沈阳市皇姑区三合子街道牡丹社区,总书记强调,要加强社区基层党组织建设,加强和改进社区工作,推动更多资源向社区倾斜,让老百姓体会到我们党是全心全意为人民服务的,党始终在人民群众身边。

2023年5月10日,总书记乘高铁前往雄安新区容东片区南文营社区党群服务中心和社区食堂,和社区工作人员、现场办事群众、就餐的社区老人等亲切交流,仔细查看民情台账,对社区开展的便民养老服务等表示肯定。

2023年9月20日上午,总书记先后在浙江省金华市义乌市后宅街道李祖村党群服务中心、“共富市集”、扎染染坊等场所了解李祖村发展变化情况。

2023年12月14日,总书记来到广西壮族自治区南宁市良庆区蟠龙社区党群服务中心,听取现场工作人员关于开展主题教育、促进便民惠企、举办民族特色活动等介绍,对他们坚持党建引领凝聚合力、服务为本促发展的做法表示肯定。

2024年3月19日,总书记来到湖南省常德市鼎城区谢家铺镇港中坪村党群服务中心,详细了解当地为基层减负、提升基层治理效能等情况。·他勉励基层干部在产业发展和乡村治理上群策群力,不断干出让农民群众认可的实绩。

2024年6月19日,总书记走进宁夏回族自治区银川市金凤区长城花园社区党群服务中心,详细了解社区发挥基层党组织作用、开展邻里活动和便民惠民服务等情况。他指出,社区党组织是党联系基层群众的神经末梢,要在社区中发挥领导作用。社区党组织建好建强了,社区工作就有了主心骨。要坚持党建引领,紧紧围绕解决居民的急难愁盼问题,把服务老百姓的各项工作做深做细做到位。

西部各地积极贯彻落实总书记号召,在建好、用好党群服务中心的基础上,整合辖区内服务企业、驻区单位、社会组织等资源力量,下沉为企业、群众提供法律援助、就业创业、帮办代办等服务,不断提升服务效能,真正把党群服务中心打造成为大门常开、群众常来的阵地。

内蒙古幸福嘎查 变“牌子满墙”为“服务满格”

笔者在兴安盟乌兰浩特市义勒力特镇幸福嘎查党群服务中心看到,门外墙上大部分牌子已被摘下。

“这都是以前墙上的各类牌子经过风吹日晒留下的痕迹。”乌兰浩特市义勒力特镇幸福嘎查党支部书记曲丰永指着墙上残存着的一些或深或浅的印记说,“如今,多余的牌子被摘下,职能明晰了,墙面清爽了,群众来办事也更加方便了。”

“墙上的牌子虽然减少了10多块,但我们的服务并没有打折,工作多少不在‘挂牌’与否。”曲丰永说,现在村里的工作事务更清晰了,把相关职责交还给职能部门,专业人办专业事,提升了办事效率,而村干部则把更多精力转向精细化服务,进一步提升群众的获得感、幸福感。

基层阵地不是“挂牌阵地”,群众看重的是服务质量,而不是牌子数量。从去年10月起,兴安盟盟委组织部牵头开展了清理标牌标识、提升功能室利用率专项行动,指导全盟850个嘎查村、165个社区党群服务中心根据工作需要和群众需求,因需设置标牌标识,对不符合村(社)情实际的全面清理。优功能、提效能,强化党群服务中心作用,让群众到党群服务中心来能议事、能办事、能康养、能娱乐。

在基层减负工作中,科右前旗巴日嘎斯台乡保安村将上墙的机构标识牌、功能标识牌等13个各类牌子精简至5个,做到一室一牌。同时,整合便民服务大厅的业务窗口,由4个精简至2个,设置2名业务人员,让其他村“两委”成员有更多时间和精力到群众身边解难题、排民忧、抓好工作落实和为民服务。

科右前旗巴日嘎斯台乡保安村党支部

书记谢会深有感触地说:“我们村‘两委’人手数量有限,以前繁多的牌子让大家手忙脚乱。现在,我们终于有更多精力去经营集体经济,带动村民增收。”

截至目前,兴安盟共清理加挂无工作内容、无功能作用、名不副实的虚牌3872块,调整优化功能室949个,扩建为便民服务站19个,整合党群活动室240个,改造文体娱乐活动室206个。同时,针对基层“小马拉大车”的问题,厘清职责边界,将赋予苏木乡镇(街道)的行政权力事项优化为56项,较原来的99项行政权力事项减少了43项,并建立准入审核机制,明确成员单位,明晰职责分工,完善制度体系,以有力制度保障,切实为基层减轻负担。

甘肃兰州新区 贴心服务流动党员

沈明清是甘肃省兰州新区秦川园区(化工园区)一家小微企业的职工,今年2月来到兰州新区工作。一个多月前,他通过企业服务中心微信群联系到园区非公企业党群服务中心干部景亚军,希望把党员组织关系转过来。“我以为会特别麻烦,可能得来回在单位、老家和负责部门之间跑好几趟。”沈明清说。但在党群服务中心,景亚军当天就帮他办好了党员组织关系转接。

在秦川园区,像沈明清这样的党员不在少数。园区企业人员流动大,其中,大部分党员都有转接组织关系的需求。

秦川园区非公党委副书记陈世宏在调研流动党员管理等问题时发现,有的党员不知道如何转接组织关系,有的不清楚怎么参加党组织的活动……“流动党员中,很多都是外来务工人员,他们有时候不了解工作地党组织的情况,党组织关系原所在地有活动,也赶不回去参加。”陈世宏说。

2023年11月,功能升级后的党群服务中心针对流动党员管理问题,专门设置了党员服务区。

在党员服务区里有一块触摸大屏幕,“流动党员管理”“群团之家”等功能一目了然。景亚军告诉笔者,党员组织关系转接需要上级党组织审核,有时需要提交相关材料,党员如果自行前往秦川园区党委,路上来回至少40分钟车程。党群服务中心设在化工园区内,企业职工来这里办事平均只需10分钟,开展审核、提交相关材料、咨询业务等也都可以在这里完成。

上个月,顺利完成党员组织关系转入的沈明清跟着第一联合党支部来到党群服务中心,与化工园区内其他党支部共同开展活动,他说:“与同行们一起学习交流,不仅能增进友谊,也能加深对理论、政策的理解,我们这些外来务工人员的归属感、获得感更强了。”

云南曲靖 “六共”架起“连心桥”

曲靖市党建引领基层治理推动“多中心合一”和去行政化改造提升,建成市、县(市、区)、乡(镇、街道)、村(社区)四级党群服务中心,依托党群服务中心推动组织共建、阵地共用、活动共办、发展共商、文化共育、家园共建,引导居民群众从“受益者”向“参与者”转变,构建“党群同心家园”,为党建引领基层治理提供了有力支撑。

在麒麟区,党群服务中心从外观设计到内部设置,突出党群服务中心的政治属性和政治功能。麒麟区党群服务中心发挥“统”的功能,在具备条件的镇(街道)、村(社区),则拆墙透绿、门禁解禁、腾场清堵,把党群服务中心建成开放、干净、整洁、宽敞的“客厅”,成为群众常来常往之地。

麒麟区寥廓街道将“五办三中心”审批事项和人员全部整合入驻党群服务中心,在一楼为市民群众提供“一站式”集中办公,并率先实现网上可办事项100%,将审批时限缩短20%以上。

整个麒麟区差异化设置区、镇(街道)、村(社区)服务事项,区级突出整合服务,镇(街道)突出审批服务,村(社区)突出代办服务,下沉集中审批事项83项,村级代办事项21项,探索形成“前窗后室”“流动党群服务”等模式。同时,结合人口、距离、交通等条件,科学配置党群服务资源,以区党群服务中心为中轴,布局“1+N”活动点,开设“党群夜校”,为市民定制个性化服务。据了解,去年以来,曲靖市将直面面向群众、基层能够承接的政务服务事项依法下放,137个乡镇(街道)按照“应进必进、进

必能办”的原则,推动相关政务服务事项进驻党群服务中心集中办理。

麒麟区太和街道针对辖区网约车司机集中的特点,在党群服务中心设置了司机驿站、滴哥驿站,为网约车司机等新就业群体提供休息纳凉、充电停车、技能培训、心理疏导、法律援助等服务。社区通过建立“滴哥共建共治”微信群,定期征集“滴哥”需求、发布活动消息,在党群服务中心组织开展普法宣传、健康义诊、心理咨询、法律援助等活动50余次,营造了平安和谐的社会环境。

类似这样的党群服务中心,曲靖已于去年全面推开建设。党群服务中心的空间布局更优化、功能配置更完善、服务方式更贴心、标识标牌更规范,真正把党群服务中心建成党员群众议事的场所、守望互助的空间、民主自治的平台,成为宣传党的主张、贯彻党的决定、团结凝聚群众的坚强阵地。

四川双流经开区 帮办代办便企利民

从提交申请表,到拿到施工许可证,通威太阳能(成都)有限公司工程管理部主任工程师刘国才只花了一天时间。

前阵子,企业项目开工在即,得有施工许可证才行。办证前,刘国才一通电话,找到了成都市双流区住建局园区科科长任明均。作为住建部门派驻四川双流经济开发区的工作人员,任明均对办证流程了然于心。

从施工许可申请表,到质量监督备案表,再到现场安全监管信息表,任明均把需要准备的材料制成清单,通过邮箱给刘国才发了过去。仔细对照,填好表单,带上材料,不到15分钟,刘国才就赶到了党群服务中心。

“企业办事不用出园区,材料交给我们就行。”任明均一边忙着线上处理一边说。像他一样,园区里还有生态环境局、行政审批局等多个部门的工作人员在此入驻,为企业提供帮办代办服务。近年来,双流经济开发区党工委对园区党群服务中心进行了功能提升,全面推行企业服务帮办代办制。

过去要办施工许可证,得提前去质监站、安监站备案,再到区里的政务服务中心提交申请,手续繁杂。“要是遇上排队,花费的时间就更多了。”刘国才说。如今,有了经开区党群服务中心专为园区企业提供代办服务,刘国才办证许可证只用跑一趟。通过代办,任明均能在线上直接处理备案手续,曾经需要3天才能走完的流程,园区一天就能完成。

除了能更便捷地办理施工许可证,经开区党群服务中心还为企业提供了排污许可证、用地规划许可证、工商营业执照变更等业务办理服务,平均为企业节省5至7天。“很快我们就要启用无纸化审批系统了,以后办证,连材料都不用现场提交,企业通过线上操作就行。”任明均说。

一堂招聘培训交流会,吸引了17家企业人力资源相关负责人参与,授课专家不仅详细解析了各大招聘平台,还为企业实际人力资源管理工作出谋划策;一场“新公司法实操手册”培训活动,共有50家企业加入,专家结合具体案例,解读如何按照新公司法规定将公司合法合规经营落到实处……这是双流经开区党群服务中心成立的“启航”大讲堂,专项服务于园区近7万名职工的教育和培训工作。

双流经开区联合园区周边镇街的教育资源,高校院所讲师资源,开设了“支书课堂”“学历提升”“技能培训”三大课程。“除培训外,还有各种参观、研学活动,面向企业所有职工开放,受到大家的欢迎。”通威太阳能(成都)有限公司党工委专员晋扞辰说。去年,党群服务中心共开展活动24场,超过1万人次企业职工参与。

四川自贡 创新“人气指数”测评体系

四川自贡市贡井区聚焦基层党建阵地从“建好”向“用优”的转变难题,创新建立社区党群服务中心“人气指数”测评体系,以党员群众的需求为出发点,通过优化布局、激发活力、共治共享等措施,开展群众喜闻乐见的活动,画好党群“同心圆”,让党群服务中心有生命、有温度,更具“烟火气”。

顺应群众期盼,做大党群服务中心人

气“朋友圈”。贡井区把“群众愿不愿意来,喜不喜欢来”,作为衡量党群服务中心服务水平的重要标准,研究出台《社区党群服务中心人气指数测评办法》,明确“流量指数、活动指数、服务指数”三大测评板块及到访率、使用率、办结率、满意率等10项具体测评指标,形成“运行-反馈-修订-再运行”闭环工作机制。

基层党群服务中心管得好不好?用得好不好?群众感受最真切,也最有发言权。

“我们引入智能人流量统计系统和评价系统,对进入党群服务中心的人流量、活动开展和服务质量等情况进行智能采集分析,计算出居民聚集率、场所使用率、服务好差评率3项‘平时人气指数’指标”。区委组织部相关负责人表示,通过智能分析,年底综合参考街道(社区)服务满意度、活动组织度、涉诉绩效度,倒逼社区改善服务供给模式,改良社区管理方式,改进干部精神面貌和工作作风,努力打造一批“金牌社区”“口碑社区”。

“党群服务中心党建活动、文体活动、志愿活动和其他活动开展情况是重要测评指标之一,通过测评活动频次、活动满意度、活动覆盖率情况,确定活动‘人气指数’。”区委组织部相关负责人表示,人气是看得见的指标,而重实效才能人气高。对照群众需求,整合社会资源,调整服务供给,增强为民服务的精准性和实效性,基层党群服务中心的人气就能越来越旺。

据统计,“人气指数”测评上线后,党群服务中心每周到访人数较之前上涨30%,各类社区主体活动开展数量增加25%,党群服务中心总体满意度达97%以上。

“社区党群服务中心作为党组织的最前沿阵地,是党员开展活动的必要阵地,更是近距离服务群众的重要渠道。”区委组织部相关负责人表示,贡井区将持续优化社区党群服务中心“人气指数”测评体系,持续创新工作方法、举措,在全区党群服务中心全面推广“人气指数”测评机制,推进基层党建各项任务走深走实。

重庆高新区 首个镇级党群服务中心启用

前不久,重庆高新区白市驿镇党群服务中心正式揭牌启用,将让辖区群众“一站式”办理140余项政务服务事项,实现“只进一扇门,最多跑一次”。这也是重庆高新区首个镇级党群服务中心。

白市驿镇党群服务中心总建筑面积约1400平方米,分为“红领党建”“政务服务”“驿站加油”3个功能区。

红领党建区分为展播大厅、党史VR(XR)、学习强国、红色记忆、立党为公、入党誓词、重庆党史、息怒经典、精神谱系、历史经验、百年党史、驿路红领12个篇章,可以为党员群众提供党建文化主题教育。

政务服务区分为前台导引区、业务办理区、休息等候区、自助服务区,其中,业务办理区目前有11个服务窗口,18名工作人员在大厅集中办公,为辖区8万余名群众提供劳动就业、社会保障、医疗保障、社会救助、市场监管等140余项“一站式”政务服务。同时,为上班族开设“5+2”周末不打烊的预约服务和“早午不断档”的延时服务,确保群众服务不掉线、不卡顿。

“现在不仅环境变好了,办事也更方便!”前来办理社保业务的辖区居民谢雪梅说。此外,驿站加油区作为开放共享的空间,可以开展报告、培训、沙龙、科普、直播等活动。比如,红领直播间既可为辖区企业宣传带货,直播带岗提供场地,还可以让“红领党建”课堂的老师们开展“云授课”。

值得一提的是,党群服务中心还打造了24小时智慧书房。智慧书房入口处采用RFID技术进行人脸识别,整个设计风格融入了白市驿“川剧之乡”的文化底蕴,书桌上还放置了白市驿川剧原创文化产品。

“目前,智慧书房拥有2000余册书籍,包含了党建、经济、军事政治、历史地理、文化艺术等类别,后续还将配备3000本书籍,打造群众‘家门口的图书馆’。”党群服务中心相关负责人表示。

据悉,群众可以凭借社保卡或二代身份证在自助借阅机借阅书籍,此外,在有声阅读体验区,还可以通过手机扫描二维码收听各类有声读物,让阅读变得更有趣。今后,党群服务中心还将依托智慧书房举办国学讲堂、读书会等各类活动,引领全民阅读新风尚,满足人民群众日益增长的精神文化需求。