

# 西部民航暑运交出完美成绩单

策划:张海燕 撰稿:康丽娜 杨富 王小军 毛卫华 冯馨缘 张天旭 刘健 刘力维 巴依斯古楞 张景泽 王小龙 李然 彭锡 熊强

2024年民航暑运(7月1日-8月31日)落帷。据民航局相关负责人介绍,进入八月份以来,民航单日旅客运输量持续超过230万人次,8月10日达到245.14万人次,创单日旅客运输量历史新高。国内方面,京津冀、长三角、珠三角,成渝四大城市群间传统热门航线骨干网支持作用明显,北京、上海、广州、深圳、成都5个城市8家机场间24条航线累计运输旅客724.6万人次。

支线旅游城市阿勒泰、吐鲁番、六盘水、霍林郭勒、哈密等机场旅客吞吐量同比增长超过80%,安康、丽江、喀什、和田等机场日均客座率超过90%。

西部民航暑运,可谓惊喜连连。

## 一、上半年整体表现突出

官方统计显示,今年上半年西部机场客运表现喜人。

双机场序列中,上海两大机场(浦东和虹桥)的旅客吞吐量在2024年上半年持续走高,以6036.2万人次的累计吞吐量成功突破6000万人次,位次和2023年对比均上升了1位。这一数据体现了上海两大机场作为国际和国内重要航空枢纽的运营实力与经济活力。北京双机场(首都和大兴)已迈过5600万,成都双机场(天府和双流)突破了4200万人次。

作为中国西南重镇的航空枢纽,重庆江北机场以2391.1万人次的吞吐量领先于北京大兴机场和上海虹桥机场高居第六,这一数据不仅彰显了重庆作为西部大开发重要战略支点城市的独特魅力,也反映了其日益增强的国际影响力和辐射带动力。

昆明长水国际机场以2657.2万人次的旅客吞吐量在全国机场吞吐量排行榜上位列第十位,再次彰显了其在中国乃至全球航空运输业中的重要地位。这一成绩的取得,不仅是对昆明长水国际机场卓越运营能力和服务质量的充分肯定,也是云南作为旅游大省和面向南亚东南亚辐射中心独特优势的有力证明。

## 二、贵州、云南服务创新

云南省内机场共保障航班起降96759架次,旅客吞吐量1365.28万人次,货邮吞吐量75198.07吨,同比2023年暑运分别增长0.48%、6.27%、6.29%,分别恢复至2019年暑运的99.16%、107.47%、94.99%。

其中,昆明机场起降60407架次,旅客吞吐量895.05万人次,货邮吞吐量63189.50吨,同比2023年暑运分别增长0.09%、7.27%、5%。云南省内各机场坚持安全第一,加强分析研判,周密安排部署,统筹组织实施,优化航线网络布局,提升机场服务和保障能力,确保了云南民航暑运生产安全平稳有序。

据介绍,暑运期间云南省内机场单日旅客量屡创新高,8月16日云南省内机场旅客吞吐量单日突破24万人次,昆明机场旅客吞吐量单日突破16万人次。丽江机场旅客吞吐量暑运期间常态化日均突破3万人次,大理机场旅客吞吐量暑运期间常态化日均突破1万人次。

贵州民航集团旗下6家机场(贵阳、兴义、铜仁、黎平、黄平、荔波)暑运完成旅客吞吐量514.82万人次,同比增长16.52%,较2019年增长12.31%。

贵阳机场在全国千万级机场中客座率排名第二,呈现“旺季更旺”出行态势。

暑运期间,贵阳机场完成起降航班3.16万架次,同比2023年提升12.06%;旅客吞吐量超470万人次,同比2023年增速明显,同比增速高于全民航3.7个百分点。其中国内旅客吞吐量占比99.6%,同比上升15.7%,较2019年上升17.5%;国际地区旅客吞吐量1.7万人次,同比上升142.6%。客座率达89.5%,同比上升4%,高于全民航4.3个百分点。

热门航线方面,北京、上海、杭州、南京、宁波航线是暑运热门航线,每日达10班及以上。北京、上海、杭州、南京、西安、郑州、海口、天津等航线的旅客量较2023年均有所上升。国际地区航线方面,多彩贵州航空8月31日新开贵阳=河内航线,贵阳=浦东=大阪、贵阳=深圳=米兰、贵阳=澳门等地航线每周达3班。

2024年暑运,贵州旅游市场休闲特征鲜明,儿童、学生群体以及家庭出游占比有所提升。票价方面,贵阳机场暑运期间平均票价为834元,较往年(903元)小幅下降,高于2019年票价水平(750元)。营销



成都天府国际机场全景。四川机场集团供图



重庆江北国际机场。受访者供图

活动方面,贵州民航集团积极联合携程等OTA平台及全国二十家机场推出暑运旅游季专题活动,旅客可在全国各大机场打卡集章抽奖,最高可赢5万元机票兑换券,进一步推动旅客出行需求。

贵州民航集团旗下各支线机场暑运期间聚焦旅客关切,不断拓展航班航线、探索服务项目、提升服务品质,运输成绩和创新服务都取得了可喜成绩。五家直管支线机场(兴义、铜仁、黎平、黄平、荔波)保障运输航班4374架次,旅客吞吐量44.59万人次,货邮吞吐量354.69吨,同比增长27.56%、22.77%、195.45%。其中,兴义机场暑运期间起降航班2428架次、运输旅客25.16万人次、运输货邮338.67吨,同比增长14.4%、26.5%、204.5%;8月份运输旅客13余万人次,创下2020年后单月旅客吞吐量历史新高。

为进一步满足旅客多元化需求,荔波机场积极拓展服务内容,推出高空跳伞项目,游客可以从万尺高空俯瞰世界自然遗产地的鬼斧神工。凯里黄平机场在航站楼内创建黔东南州文旅宣传长廊,进一步打开宣传大门,有效提升旅客出行体验。铜仁机场认真践行暑运“亲子行”服务品牌措施,加大对无人陪伴儿童和携带小孩、婴幼儿的旅客主动乘机帮助服务,通过建立无陪儿童乘机群,家长及时掌握儿童乘机情况,更加安心放心。兴义机场优化完善无陪旅客、轮椅旅客、老年旅客等特殊旅客保障流程,在“五专一快”“三优一直”优质服务的基础上,针对性推出了“五岗联动”“首乘机,我陪您”专属服务、“行李优先行”特色服务和“爱心百宝箱”特别服务等暖心举措,让旅客出行安全顺畅、便捷高效、贴心愉悦。

## 三、干线“干”出了好成绩

今年暑运,西部干线机场表现精彩。

历经3年多的平稳运营,天府国际机场迎来了新的“里程碑”——投运以来累计旅客吞吐量突破1亿人次。

2021年6月27日,天府国际机场正式投运。截至2024年9月5日,天府机场累计起降航班约74.8万架次,保障旅客超1亿人次。据介绍,今年7月1日至8月31日的暑运期间,天府机场累计起降航班7万架次,保障旅客1034.5万人次,较去年同期分别增长11.5%和18%。其中,单日最高航班量和客流量均出现在今年8月10日,分别为1203架次、18.4万人次,航班量创下投运以来新高。

今年以来,天府国际机场先后加密和新开洛杉矶、莫斯科、圣彼得堡、吉隆坡、米兰、奥克兰、薄荷岛等国际(地区)客运航线,提升国际航班与国内航线的无缝衔接效率,强化与省内支线机场的“干支协同”发展,进一步加强了与世界各地的互联互通。截至目前,天府国际机场已连接国内航点190个,开通国际及地区航线61条,航线网络覆盖亚洲、欧洲、北美洲、大洋洲、非洲等多个国家和地区,航班恢复速度处于全国前列,国际及地区客流量位居全国第四、中西部第一。

中转是衡量机场枢纽功能的核心指标。天府国际机场充分发挥“五进五出”航班班中衔接优势,全力打造国际国内互联互通的空中通道,已初步形成覆盖广泛、中转高效的复合型国际中转枢纽网络。

今年以来,天府机场单日中转旅客量峰值达到3.1万人次,创历史新高,平均中转率处于全国领先水平,国内干线为国际航线输送近70%中转旅客。数据显示,天府国际机场的莫斯科、圣彼得堡、罗马、伊斯坦布尔等洲际航线中转旅客占比超50%。自投运以来,天府国际机

场航班平均放行正常率约91%,平均起飞正常率约86%。

据初步统计,2024年暑运重庆江北国际机场迎送旅客887万人次,同比增长3%;起降航班5.9万架次,同比增长0.6%;货邮吞吐量7.7万吨,同比增长16.3%;平均出港客座率87.6%,同比上升3.3个百分点。

重庆江北国际机场相关负责人介绍,暑运期间,重庆江北国际机场创下3个历史新高:8月10日,单日航班起降架次创历史新高,达1051架次;同日,单日旅客吞吐量创暑运新高,达16.04万人次;7月旅客吞吐量创单月历史新高,达439万人次,初步统计8月旅客吞吐量达448万人次,将再创新高。

为满足广大旅客暑期多样化的出行需求,重庆江北国际机场积极协调各大航空公司,持续优化运力配置和航线网络布局,暑运期间加密天津、深圳、合肥、济南、呼和浩特、银川、西宁、北海等多条热门航线,加大新疆、西藏、云南等热门旅游目的地运力投入。从客流流向来看,重庆往返国内客流量较大的主要有上海、北京、深圳、广州、杭州、南京、青岛、济南、天津、乌鲁木齐等城市,其中往返西藏、新疆、云南地区旅客分别超20万、25万、30万人次。

出入境旅游市场方面,暑运期间,重庆江北国际机场新开恢复重庆直飞雅加达、槟城、莫斯科客运航线,加密重庆直飞曼谷、普吉、吉隆坡等客运航线,实际在飞国际(地区)客运航线27条,每周达155个班次,预计完成国际(地区)旅客吞吐量37.4万人次,同比2023年增长约86.8%,恢复至2019年同期近60%。

值得一提的是,暑运期间往返新加坡、曼谷、普吉、吉隆坡、槟城等东南亚免签国家旅游目的地的旅客超16万人次;西雅图、马德里、米兰、大阪、吉隆坡、槟城等航线客座率均超80%。

截至8月底,乌鲁木齐国际机场暑运期间(7月1日-8月31日)累计运送旅客598.23万人次、货邮吞吐量4.74万吨,保障飞行起降3.56万架次,同比分别增长7.53%、53.75%、2.14%,三项指标均创历史新高。

暑运期间,乌鲁木齐国际机场通达众多城市,航线网络覆盖广泛,来往北京、上海、成都、广州、西安等疆外城市和喀什、和田、伊宁、阿克苏、塔城等疆内城市的旅客流量较大,其中乌鲁木齐往返上海、成都、西安、喀什的航班客座率达88%以上。

乌鲁木齐国际机场不仅在国内航线上保持高热度,国际航线也呈现出显著的增长态势。暑运期间共运送国际旅客10.98万人次,保障国际航班飞行起降1509架次,同比分别增长55.1%、110.75%。其中,来往阿拉木图、第比利斯、塔什干、阿斯塔纳、杜尚别等国际城市的航班尤为火热。

为满足暑运期间旅客多样化的出行需求,乌鲁木齐国际机场在优化航线网络布局的同时,与各航司积极协调,加大宽体机使用力度,日均保障宽体机125架次,有效提升运输能力和服务质量。

随着暑运旺季的圆满落幕,乌鲁木齐国际机场即将迎来秋冬季又一小高峰。乌鲁木齐国际机场将加快建设“西出”国际通道,强化“东联”国内通道,织密国内外航线网络,做强空港枢纽功能,持续提升航空市场竞争力。

## 四、支线“小机场”有大进步

今年8月,呼和浩特机场完成旅客吞吐量158.4万人次、运输起降1.3万架次、货邮吞吐量0.53万吨,同比2023年分别增长7.8%、5.2%、42.7%,单月旅客吞吐量再创历

史新高。

进入8月份以来,呼和浩特机场单日旅客吞吐量持续保持高位态势,累计24天单日旅客吞吐量突破5万人次,日均达5.1万人次,平均客座率87.9%,再创单月旅客吞吐量历史新高。截至8月31日,呼和浩特机场今年共完成旅客吞吐量911.2万人次、运输起降8.0万架次、货邮吞吐量3.7万吨。

为保持客流增长态势,满足全国各地旅客的出行需求,暑运期间,呼和浩特机场一手抓运力引进,积极联合航空公司持续优化网络、机型结构;一手抓客源市场,加强与文旅相关部门、企业的互动合作,深化航旅融合发展。

随着暑运旺季热度的逐渐回落,呼和浩特机场将全力做好冬季航班换季工作,创新营销合作模式,优化“经呼飞”中转服务,进一步拓展国际通航城市,在稳定航班运营的基础上,以区内金秋游、冰雪游,区外候鸟游、暖冬游为主线,持续推出形式多样的惠民航旅产品,不断拓展旅客流量新的增长点。

截至9月5日,喀什徕宁国际机场旅客今年吞吐量突破300万人次。

当天,由新疆喀什前往乌鲁木齐的肖先生有幸成为喀什徕宁国际机场2024年的第300万名旅客,获赠疆内免费机票一张。

2024年以来,喀什徕宁国际机场生产数据持续打破高位纪录。7月,机场旅客进出港总人数达50.40万人次,同比增长逾三成;8月旅客进出港总人数达51.43万人次,同比增长逾三成,连续两个月单月旅客吞吐量突破50万人次。

面对客流持续增长的态势,喀什徕宁国际机场更加专注于服务细节管理,全面提升旅客乘机体验感。

据了解,目前,喀什徕宁国际机场运营18家航司,通航42座城市。

暑运期间,呼伦贝尔机场累计完成旅客吞吐量131.45万人次,保障运输起降9192架次,分别同比增加9.9%、6.6%,均创历史新高,出港客座率达86.5%,同比增加3.1个百分点。呼伦贝尔机场顺利完成保障任务,为2024年暑运交出一份亮眼的答卷。

为了助推地方文旅和经济社会发展,满足旅客的出行需求,提升旅客出行便利性,呼伦贝尔机场不断丰富航线网络,暑运期间加密和新增多条航线。截至9月1日,2024年呼伦贝尔机场共计开通航线78条,暑运期间加密、新增海拉尔—北京首都、海拉尔—呼和浩特、海拉尔—杭州、海拉尔—天津、海拉尔—郑州—福州、海拉尔—太原—海口、海拉尔—石家庄—上海虹桥等25条国内航线,覆盖多个省市。

按照内蒙古机场集团战略部署,呼伦贝尔机场不断完善“支支通”航线网络,2024年已通航包头、赤峰、通辽、锡林浩特、乌兰浩特等11座区内支线机场,并将赤峰航线升级为A320机型运营。其中,7月2日开通的阿拉善=包头=海拉尔航线,西起大漠戈壁、东至天堂草原,横跨2000多公里,为目前国内最长支支通航线。

在国际航线方面,7月13日,呼伦贝尔机场新开海拉尔—海参崴国际航线,海参崴成为继蒙古乌兰巴托、俄罗斯赤塔后,呼伦贝尔机场第三个国际通航城市,初步形成连通俄蒙的国际航线网络布局,为对外交流、国际旅游和经贸往来提供了便捷通道。

在丰富的航线网络基础上,呼伦贝尔机场暑运期间单月、单周、单日旅客吞吐量均刷新通航以来历史纪录,单月旅客吞吐量突破67万人次,单周旅客吞吐量突破16.7万人次,单日旅客吞吐量突破2.5万人

次,为呼伦贝尔地区文旅发展贡献了坚实的航空力量。

截至9月5日,锡林浩特机场今年旅客吞吐量突破70万人次,较去年提前1个月。自进入暑运以来,锡林浩特机场持续发力,新增锡林浩特—上海直飞航线,优化开通通辽—锡林浩特—石家庄“支支通”航线,加密锡林浩特—北京、锡林浩特—呼和浩特等高质量航线。如今,锡林浩特机场共有11家航空公司参与运营,覆盖通航点26个,累计开通航线33条。

今年,锡林浩特机场围绕年度任务目标,坚持以“骨干航线”与“支支通航线”双引擎驱动作为发展引领,以提升航班客座率和执行率作为促进运输生产快速发展的突破口,进一步推动航旅融合发展,有效发挥了锡林浩特机场在锡林郭勒盟综合交通体系中的牵引和支撑作用。

锡林浩特机场公司市场规划部市场开发助理李海英说,下一步,机场将持续践行“人民航空为人民”的服务宗旨,不断增强综合保障能力,牢牢把握“冬季季”换季契机,丰富“冬季季”航线网络结构,不断提升整体通达性,满足地方经济发展和人民出行需求。

截至8月28日,嘉峪关酒泉机场年度旅客吞吐量首次突破70万人次大关,达到70.15万人次,创机场通航71年来的历史新高,较历史最高水平增长了51.6%,标志着嘉峪关酒泉机场发展迈上了新台阶。

今年以来,嘉峪关机场秉承“忠诚担当,勠力同心,勤勉敬业,精益求精”的企业精神,致力于全面提升安全保障能力和运营管理水平,不断提升服务质量和运营效率,努力满足旅客多元化的出行需求。同时不断加强政企合作,共同推动区域航空旅游市场的繁荣和发展。

据统计,今年嘉峪关酒泉机场旅客吞吐量、运输起降架次和货邮吞吐量三大指标同步大幅提升。截至目前,机场累计保障运输起降5463架次,货邮吞吐量达到1274.1吨,较历史最高水平分别增长了42.6%和98.1%。暑运期间,嘉峪关酒泉机场更是迎来客流高峰,机场日起降架次最高达到34架次,日均旅客吞吐量超过4400人次。这些数据彰显了嘉峪关酒泉机场不断提升的保障能力和强劲的发展势头。

嘉峪关酒泉机场将继续秉持高质量发展理念,进一步优化航线网络布局,提升服务品质,加强安全管理,推进智慧机场建设,为旅客提供更加便捷、高效、舒适的航空出行体验。同时,嘉峪关酒泉机场还将积极融入区域经济社会发展大局,为推动地方经济社会发展和旅游产业升级作出更大贡献。

据统计,7月1日至8月31日暑运期间,昆明口岸累计查验出入境人员50.5万余人次,出入境交通运输工具3900余架次,同比分别增长92.4%、72.4%;日均8100余人次,同比增长92.4%。单日最高航班量为84架次,单日最高旅客量为1.01万余人次。

从内地居民出入境情况看,暑运期间,昆明口岸出入境的内地居民达38万余人次,约是去年同期的1.9倍。出境热门地为泰国、马来西亚、老挝,家庭游、学生游成为暑期出境入境的主力军。从外国人出境情况看,随着免签“朋友圈”持续扩容,便利人员往来措施不断优化,昆明成为东南亚旅客开启来华旅游的首选入境地。暑运期间,昆明口岸出入境外国人达9.6万余人次,同比增长86.2%。入境目的以旅游观光最多,马来西亚、泰国、老挝等国是入境人数排名前列的国家;两个月以来,通过免签入境的外国人2.5万余人次,享受到144小时过境免签政策的外国人44人次,分别是去年同期的7.1倍和2倍。